

Gondozási Központ Idősek klubja



Gondozási Központ Idősek Klubja
5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.
Tel.:06-68-444-982
E-mail:gkik@freemail.hu

**NAGYSZÉNÁS NAGYKÖZSÉG
GONDOZÁSI KÖZPONT**

IDŐSEK KLUBJÁNAK

MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ SZAKMAI PROGRAM

Érvényes: 2017. január 24-től

TARTALOM

1. Az intézmény működésére vonatkozó szervezeti kérdések	4
2. A szolgáltatás célja	4
3. Nappali ellátás feladata	4
4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	5
5. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése	6
6. Más intézményekkel történő együttműködés módja	6
7. Az ellátottak körének demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei	7
7.1. Az igénylők körének jellemzői	7
7.2. Szociális jellemzők	7
7.3. Ellátási szükséglet	8
8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége	8
8.1. A feladatellátás szakmai tartalma	8
8.2. A biztosított szolgáltatások formái	9
8.2.1. Napközbeni tartózkodás biztosítása	9
8.2.2. Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása	9
8.2.3. Fizikai ellátás	9
8.2.4. Mentális gondozás	9
8.2.5. Egészségügyi ellátás biztosítása	9
8.2.6. Foglalkozásaink	9
8.2.7. Szabadidős programok szervezése	9
8.2.8. Hivatalos ügyek intézésének segítése	9
8.2.9. Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése	9
8.2.10. Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének Segítése	9
9. Térítési díj	9
10. Az alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások köre	10
11. Az ellátás igénybevételének módja	10
11.1. Az ellátás igénybevétele	10
11.2. Az intézményi jogviszony megszűnése	10
12. Alapszolgáltatásnál a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja	10
13. A segítő munka elveinek és értékeinek meghatározása	11
13.1. Elvek	11
13.2. Értékek	11

14. Ellátottak és ellátást végzők jogai	11
15.1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben ellátottak jogai	11
15.2. Az ellátást végzők jogai	12
15. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	12
ZÁRADÉK	12
Mellékletek:	
1. számú melléklet: Gondozási Központ Idősek Klubja Házirend	13
2.számú melléklet: Megállapodás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás Biztosításáról	16

GONDOZÁSI KÖZPONT IDŐSEK KLUBJÁNAK MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ SZAKMAI PROGRAM

1. Az intézmény működésére vonatkozó szervezeti kérdések

A fenntartó neve: Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata

A fenntartó székhelye: 5931. Nagyszénás, Hősök útja 9.

Az intézmény neve: Gondozási Központ

Az intézmény székhelye: 5931. Nagyszénás, Március 15. tér 8.

Az intézmény telephelye: Gondozási Központ Idősek Klubja
5931. Nagyszénás, Szabadság u. 8.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: 1997. július 1.

A szakmai egység létszáma: 6 fő

Legmagasabb iskolai végzettség: Nappali ellátást vezető főiskolai végzettséggel, 4 gondozónő szociális gondozó és ápoló, 1 gondozónő felnőtt szakápoló képesítéssel rendelkezik.

Nyitva tartása: Munkanapokon: 7.30 - 15.30 -ig.
Hétfőn, ünnepnapokon nem tart nyitva.

2. A szolgáltatás célja

Működési területén Nagyszénás nagyközségben biztosítani az időskorúak gondozását, állapotuknak megfelelő korszerű fizikai, egészségügyi és pszichés ellátás nyújtása, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése, az idős emberek szociális helyzetének javítása.

3. Nappali ellátás feladata

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtása,
- elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítani lehetőséget a napközbeni tartózkodásra,
- étkeztetésre,
- a közösségi együttlét biztosítása
- a pihenés lehetőségének biztosítása
- a személyi tisztálkodásra valamint a személyes ruházat tisztításának biztosítása
- társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, napközbeni ellátása.
- szabadidős programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésének elősegítése
- életviteli tanácsadás, segítségnyújtás
- önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a

- közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

A Gondozási Központ égisze alatt az étkezéssel egy telephelyen működő szolgáltatás a nappali ellátás. Az intézmény a település központjában jól megközelíthető helyen található. A felújított épületben a szolgáltatást igénybe vevők számára szociális helységek, vizesblokkok biztosítottak. Rendelkezésükre áll ebédlő, nappali helység a programok lebonyolítására, pihenő szobát igénybe vehetnek szükség esetén. Az épület építészeti megoldásai lehetővé teszik-e az akadálymentes közlekedést. Működési engedélyünk 150 klubtag ellátását teszi lehetővé. Az épülethez tartozó kertben lehetőség van szabadtéri programok lebonyolítására.

Programjaink:

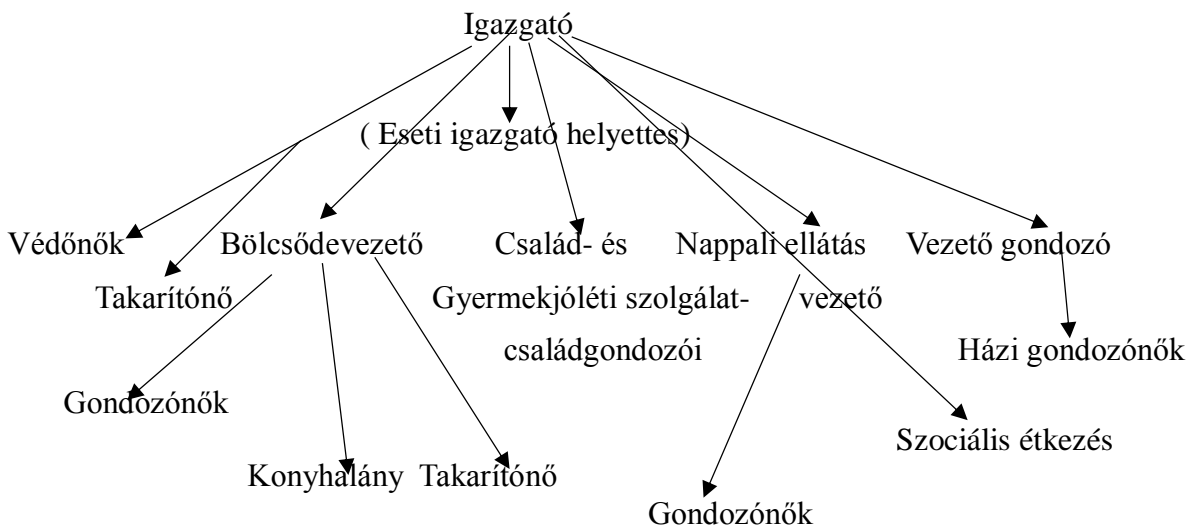
- testi- lelki egészség fenntartása, a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében: gyógytorna, memóriafejlesztő kártyajátékok, társasjátékok, keresztretjvények, táncos mozgás (Orhidea táncsoport), felolvasás.
- hetente egy alkalommal előadók bevonásával, hagyományokról a múlt emlékeiről, népszokásokról (aktuális ünnepekről), művészetről (történelmi képzőművészeti), egészséges életmóddal kapcsolatos előadások szervezése.
- szűrővizsgálatok szervezése
- internet használat, számítógép használatának megtanítása
- természetfilmek vetítése,
- zenehallgatás, versmondó, nóta és táncos versenyeken való részvétel.
- nemzeti ünnepekről való megemlékezés.
- színházak, múzeumok, kiállítások, várak, kastélyok, barlangok, Magyarország nevezetességének megismerése, megtekintése.
- egészség- felvilágosító előadások a helyes táplálkozásokról, további életvitelről, betegségekről való pontosabb tájékoztatást nyújtó előadások szervezése.
- rendezvényeinkre, illetve szabadidő eltöltéseként különböző sütemények sütése, díszítése.
- szalonnasütés, lecsófőzés, kenyér és kenyérlángos sütés.
- karácsonyi ünnepség előkészületeiben való segédkezés (díszek készítése, mézeskalácssütés)
- Nőnap, Férfi nap, Idősek világnapja, névnapok, születésnapok ünneplése.
- varrás, hímzés.
- elhunyt klubtagjainkról megemlékezés.
- mosás, vasalás lehetőségének biztosítása.
- személyi higiéniai szükségletek kielégítéséhez hely, eszköz biztosítása.
- hajvágás, pedikűr.
- vérnyomás és vércukormérés, gyógyszerfelíratás, gyógyszer kiváltás,
- hivatalos ügyek intézésének elősegítése, csekk befizetés.
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, kórházi kezelésekhöz időpontkérés, testsúlymérés.
- meleg étel helyben fogyasztásának biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése
- Kirándulások szervezése

5. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

A jelenlegi szociális ellátórendszer törekvéseivel, mely szerint az ellátottakat elsősorban az alapellátási formákban, saját otthonukban kell segíteni, a megszokott családi környezetben. Amennyiben ez kevésnek bizonyul a nappali idős ellátásban biztosított a napközbeni teljes felügyelet, de nincs az idős kiemelve családja köréből. Így nem kell az otthonukból való elköltözési krízis nehézségeit átélni az idős embernek. A szolgáltatás eredményeként korszerűsödhet és bővíthetővé válhat az otthon közeli ellátás. Községünkben igen magas a szerény körülmények között élők száma, ami indokoltá teszi minél szélesebb körben a szociális szolgáltatások szervezését, és folyamatos bővítését. A település demográfiai, statisztikai mutatói alapján szükséglet mutatkozik a nappali ellátás folyamatos biztosítására. Nagyszénáson igen magas az idős lakosság lélekszáma, ami indokoltá teszi minél szélesebb körben a szociális szolgáltatások szervezését, és folyamatos bővítését. Az egyre rohanóbb világban a családtagoknak nincs elég ideje idős családtagjaikkal foglalkozni, azok kirekesztettnek érzik magukat, ezért az intézmény elő kívánja segíteni az ellátott településeken élő idős személyek integrációját a társadalomba, hogy ne érezzék magukat elhanyagoltnak, hanem a társadalom hasznos tagjaként tekintsenek rájuk. A lakosság körében nagy igény mutatkozik a nappali ellátás igénybevételére. Szívesen vesznek részt kulturális, szabadidős programokon, hogy közösségben legyenek, a napi programokon jól érezzék magukat. segítséget kapjanak hivatalos ügyeik intézésében. A szolgáltatás biztosításával az ellátottaknak lehetőségük van a klubban történő napközbeni tartózkodásra.

6. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A gondozónők a munkájuk során együttműködnek az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást, valamint a gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekkel és a helyi Általános iskola és óvodával. Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal, (családsegítő szolgálat, nappali ellátás, házi segítségnyújtás) folyamatosan együttműködve, munkájukat összehangoltan végzik.



A szakmai munka hatékonysága és az információ áramlás érdekében az intézmény rendszeres kapcsolatot tart a Regionális módszertani intézménnyel, az Önkormányzattal, a település szociális és egészségügyi szolgáltatóival, civil szervezetekkel, egyházakkal, munkaügyi szervezetekkel. Az ellenőrző hatóságok, szakhatóságok (Tűzoltóság, Népegészségügy) által végzett ellenőrzések során tájékoztatjuk és együttműködünk az ellenőrzést végző személlyel.

Módszertani Intézményekkel: segítség az ellátás megszervezésében, biztosításában, információszolgáltatás a tevékenységéről, szakmai tanácsadás igénybevétele, együttműködés szakmai ellenőrzésekben, képzéseken, továbbképzéseken való részvétel.

Polgármesteri Hivatal igazgatási csoportjával: kölcsönös információnyújtás

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatával: szakmai feladatellátás nyomon követése, ellenőrzése, a szakmai program szerint működés biztosítása ügyében.

Egészségügy területéről: helyi egészségügyi alapellátást végző szervezetekkel, házi orvosokkal, házi betegápolóval.

Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala: tájékoztatás nyújtása. A szakmai munka hatékonysága és az információ áramlás érdekében rendszeresen kapcsolat tartás.

Az ellenőrző **hatóságok, szakhatóságok** (Tűzoltóság, Népegészségügy) által végzett ellenőrzések során tájékoztatjuk és együttműködünk az ellenőrzést végző személlyel.

Civil szervezetekkel: „Összetartozunk” Szociális Alapítvány önkénteseivel, nyugdíjas klubokkal közös programok, rendezvények szervezése.

7. Az ellátottak körének demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A nappali ellátásban részesülők köre a szociális törvényben meghatározottak szerint: elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásukra szoruló, önmagukat ellátásra részben képes személyek.

7.1. Az igénylők körének jellemzői

18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

Jellemző, hogy a településen évek óta egyre több a mozgáskorlátozottak és a csökkent munkaképességűek száma. A szociális alapszolgáltatások fenntartását és fejlesztését szintén indokoltá teszi, hogy az idős emberek 50%-a egyedül él, igen szerény szociális körülmények között.

7.2. Szociális jellemzők

Klubtagjaink egészségi állapota: rokkant nyugdíjasok, mozgásukban korlátozottak (tolókocsi, művégtag), szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képesek.

Rokkant nyugdíjas: az összlétszám 40%-a

- **Nyugdíjas:** az összlétszám 60%-a
- **Tolókocsis:** az összlétszámból 6 fő
- **Segédeszközt használók:** az összlétszámból 12 fő
- **Művégtagot használók:** az összlétszámból 3 fő
- **Látássérült:** az összlétszámból 20 fő
- **Hallássérült:** az összlétszámból 10 fő

Jövedelmi viszonyaik:

- az ellátotti létszám 80%-a kevés nyugdíjjal rendelkező,
- ebből 50%-a nő,
- 30%-a férfi.

Egyre több olyan idős ember is igénybe veszi a szolgáltatásokat, akik megfelelő anyagi háttérrel rendelkeznek, de egyedül élnek, és a társas összejöveleteket, szervezett programokat igénylik, melyeknek aktív résztvevői.

Az ellátást igénylők kor és nem szerinti megoszlása:

	Nő	Férfi
18-39	1	1
40-59	12	8
60-64	42	10
65-69	29	15
70-74	22	6
75-79	11	8
80-89	9	3
90 – x éves	0	0
Összesen:	126	51

7.3. Ellátási szükséglet:

Nagyszénáson egyre nagyobb szükséglet mutatkozik az idősek nappali ellátása iránt. A közösség tagjává válás, a magány érzésének enyhítése a programokon való részvétel szükségessége ellátandó igényként merül fel községünkben.

A napi szükségletek kielégítése mellett:

- a mosás, vasalás,
- higiénia, hajvágás, pedikűr,
- vérnyomás és vércukor,
- gyógyszer kiváltás,
- csekk befizetés, kórházi kezelésekhöz időpontkérés mellett,
- fontos a meleg étel helyben fogyasztásának biztosítása,
- valamint a hasznos szabadidő eltöltés megszervezése,
- a társas kapcsolatok kialakítása és fenntartása
- szabadidős programokon való részvétel
- életvezetés segítése

8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

8.1. A feladatellátás szakmai tartalma: biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

8.2. A biztosított szolgáltatások formái

- 8.2.1. Napközbeni tartózkodás biztosítása:** Az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra biztosít megfelelő közösségi körülményeket szakemberek segítségével.
- 8.2.2. Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása:** Biztosítja az ellátottak számára a társalgási lehetőségeket, új társas kapcsolatok kialakítását, a meglévők megtartását. Ennek érdekében különböző programokat szervez ami az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és igényének figyelembevételével történik.
- 8.2.3. Fizikai ellátás:** Létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, amennyiben az szükséges. Igény szerint meleg étel biztosítása.
- 8.2.4. Mentális gondozás** során alapvető cél a klubtagok társas kapcsolatainak megtartása, függőségi érzésének oldása, az öregségtudat, a kóros betegség tudat leküzdése, az izoláció felismerése és oldása. Ellátottjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, beilleszkedésük támogatása a közösségbe. A lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése. Segítjük az igénybe vevőket a társas kapcsolataik kialakításában
- 8.2.5. Egészségügyi ellátás biztosítása:** az intézmény orvosa hetente egy alkalommal rendel a klubban. Egészségügyi felvilágosító előadások és szűrővizsgálat szervezése: felkérés útján orvosok, pszichológusok tartanak előadást, koleszterin-, vércukorszűrést, computeres szemvizsgálatot és hallásvizsgálatot szervezünk. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- 8.2.6. Foglalkozásaink:** a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében a gondozottak részére elfoglaltság biztosítása. felolvasás, a kreatív ajándékok, díszek, meglepetések készítése. Rendszeresen kvíz-, és asszociációs, valamint memóriafejlesztő tréningeket szervezünk.
- 8.2.7. Szabadidős programok szervezése:** az ellátást igénybe vevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- 8.2.8.** Szociális eseti munka keretén belül **hivatalos ügyek intézésének** segítése. Egyéni esetkezelés. Információ nyújtás pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és igénybevételének feltételeiről.
- 8.2.9. Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.**
- 8.2.10. Munkavégzés lehetőségének szervezése**
- 8.2.11. Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.**
- 9. Térítési díj:** A nappali ellátást térítésmentesen vehetik igénybe klubtagjaink, míg a nappali ellátás keretében történő étkezés díját az Önkormányzat helyi rendeletében szabályozza (ellátási napra vetítve).

10. Az alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások köre: fodrászat, pedikűr, masszírozás, gyógytorna melyek ingyenesen vehetők igénybe.

11. Az ellátás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele a vonatkozó jogszabályi előírások szerint, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsm rendelet alapján történik.

11.1. Az ellátás igénybevétele: önkéntes, az igénylő, vagy törvényes képviselője a nappali ellátást vezetőnél benyújtott kérelem alapján igényelheti. Az ellátás igénybevételét a vezető döntése alapozza meg a benyújtott kérelem alapján. Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik.

- Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról,
- Nyilvántartás az alap-, nappali ellátás igénybevételéről, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról
- Egyéni gondozási terv, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 8/A – 9. §,
- Nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplója
- Megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94. § alapján.

Az ellátás igénybevételének feltétele a törvény által előírtaknak való megfelelés.

11.2. Az intézményi jogviszony megszűnése:

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- a határozott időre szóló megállapodás határidejének lejártával

Az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátást igénybe vevő saját kérésére
- ha az ellátott előzetes bejelentés nélkül a szolgáltatást 30 napot meghaladó ideig nem veszi igénybe
- ha az ellátott az intézmény házirendjét súlyosan megszegi

12. Alapszolgáltatásnál a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja.

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a klub dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak.

A kapcsolattartás módjai:

- személyes kapcsolattartás az igénybe vevő otthonában, vagy a klub irodájában
- telefon igénybevételel
- írásban
- interneten

13. A segítő munka elveinek és értékeinek meghatározása.

13.1 Elvek:

Gondozási Központ Idősek klubja

- A segítséget igénylő minél nagyobb önállóságának megtartása
- Függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- Az egyéni erőforrások, képességek mobilizálása
- A környezet, a segítő háttér bevonása
- Szolgáltatókkal való szoros együttműködés az egyén érdekében
- A tágabb környezet lehetőségeinek bevonása (barátok, civil szervezetek)
- Önkéntesség és saját környezet megtartásának elősegítése
- Szervezett és tervezett szolgáltatás, gondozás nyújtása

13.2 Értékek:

- Szociális biztonság megteremtése
- Kliens közeli szolgáltatások és ellátások nyújtása
- Differenciált és minőségi szolgáltatások biztosítása
- A család megtartására irányuló preventív tevékenységek előtérbe kerülése
- Tradicionális értékek ápolása és megőrzése
- Szakmai együttműködés erősítése
- Kis közösségek alakulását elősegítő kezdeményezések
- Partneri együttműködés

14. Ellátottak és ellátást végzők jogai

14.1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben ellátottak jogai:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, a törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- az élethez, emberi méltósághoz
a testi épséghez
a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybevevő szociális rászorultságának tényére.

Gondozási Központ Idősek klubja

Az intézményvezető nyolc napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire. Az intézményvezető kötelezettsége az ellátottakat tájékoztatni az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

14.2. Az ellátást végzők jogai:

A munkavégzéshez szükséges megbecsülést, tiszteletet megkapják
Tiszteletben tartásuk állampolgári, és személyiségi jogaikat, emberi méltóságukat.
Munkájukat elismerik.
A munkáltató a munkavégzéshez megfelelő körülményeket biztosítson.
A nappali ellátás munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek.

November 12-e a Szociális Munka Napja, amely a személyes gondoskodást nyújtó intézményeknél, szolgáltatóknál munkaviszonyban vagy közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozókra kiterjedően munkaszüneti nap.

15. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

- Település honlapja: (www.nagyszenas.hu)
- Közösségi oldalakon: (www.facebook.com),
- Szórólapok
- Helyi televízió (Szénás TV)
- Helyi sajtó (Nagyszénás újság)

Nagyszénás, 2017. január 20.



Nagy Attiláné
Igazgató

ZÁRADÉK

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2017. (I.24.) számú határozatával jóváhagyta.

Nagyszénás, 2017. január 24.



Nyemcsok János
a fenntartó önkormányzat polgármestere

K I V O N A T

Nagyszénás Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. január 24-én megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből

A képviselő-testület egyhangúlag – 9 igen szavazattal – az alábbi határozatot hozza:

8/2017. (I. 24.) számú képviselő-testületi határozat:

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – mint fenntartó – a Gondozási Központ Idősek klubja működésére vonatkozó szakmai programját a mellékletekkel együtt az előterjesztésnek megfelelően jóváhagyja.

Felelős: Nyemcsok János polgármester

Határidő: intézményvezetőnek továbbítás, azonnal



(Nyemcsok János)
polgármester

(dr. Füvesi Gábor)
jegyző

1. számú melléklet:



**Gondozási Központ
Idősek Klubja**

5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.sz.

Tel: 06- 68/ 444-982

E-mail: gkik@freemail.hu

Házirend

A klub címe: Nagyszénás, Szabadság u. 8.

Telefonszáma: 68/ 444-982

Nappali ellátást vezető:

Nappali ellátást vezető helyettes:

A házirend célja és feladatai:

Az Idősek klubjának belső életének szabályozása, mellyel biztosítani kell az intézmény zavartalan működését, a klubtagok szakszerű ellátását és gondozását.

Tartalmazza a klubtagok jogait, kötelelességeit.

Az Idősek klubjának nyitva tartása: - Hétköznap 7.30-15.30-ig,
- Ünnepnep és hétvégén zárva.

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

9. **Napközbeni tartózkodás biztosítása:** Az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra biztosít megfelelő közösségi körülményeket szakemberek segítségével.
10. **Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása:** Biztosítja az ellátottak számára a társalgási lehetőségeket, új társas kapcsolatok kialakítását, a meglévők megtartását. Ennek érdekében különböző programokat szervez ami az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és igényének figyelembevételével történik.
11. **Fizikai ellátás:** Létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, amennyiben az szükséges. Meleg étel helyben fogyasztásának biztosítása
12. **Mentális gondozás** során alapvető cél a klubtagok társas kapcsolatainak megtartása, függőségi érzésének oldása, az öregségtudat, a kóros betegség tudat leküzdése, az izoláció felismerése és oldása. Ellátottjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, beilleszkedésük támogatása a közösségbe. A lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.
13. **Egészségügyi ellátás biztosítása:** az intézmény orvosa hetente egy alkalommal rendel a klubban. Egészségügyi felvilágosító előadások és szűrővizsgálat szervezése: felkérés útján orvosok, pszichológusok tartanak előadást, koleszterin-, vércukorszűrést, computeres szemvizsgálatot és hallásvizsgálatot szervezünk. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
14. **Foglalkozásaink:** a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében a gondozottak részére elfoglaltság biztosítása.

Gondozási Központ Idősek klubja

felolvasás, a kreatív ajándékok, díszek, meglepetések készítése. Rendszeresen kvíz-, és asszociációs, valamint memóriafejlesztő tréningeket szervezünk.

15. **Szabadidős programok szervezése:** az ellátást igénybe vevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően sajtótermék, könyvek, kártya-és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
16. **Hivatalos ügyek intézésének segítése.**
17. **Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.**
18. **Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.**

2. Étkezési szolgáltatás: ebéd helyben fogyasztásának biztosítása. Az étkezés ideje: 12.00-13.00 óráig.

3. Betegség miatt átmenetileg bejárni nem képes klubtag részére – amennyiben igényli-, gondoskodunk, az ebéd elszállításáról.
4. A klubszerű működtetés lehetővé teszi, hogy a benttartózkodási időt ne korlátozzuk. A nyitva tartás ideje alatt a bejárók igénybe vehetik az ebédlőt, társalgót, pihenő helységet.
5. Az intézmény biztosítja az ellátottak számára az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésének lehetőségét, a gondozónők segítségét szükség esetén igényelhetik.
6. Lehetőségük van, ruhaneműik kimosására, vasalására, szükség esetén igényelhetik a gondozónők segítségét.
7. Orvosi ellátást az intézmény kéthetente egy alkalommal biztosítja.
8. Szükség esetén a vérnyomás illetve cukor ellenőrzéséről a nappali ellátás vezetője gondoskodik.
9. Esetenkénti gyors orvosi segítségről illetve kórházba szállításról a mindenkori szolgálatban levő gondozónő köteles gondoskodni.
10. A klubtagok kulturális igényeinek kielégítését szolgálják a társalgóban elhelyezett televízió, rádió, napilap, könyvek, internet.
11. A nappali ellátást vezető a klubtagok igényei szerint kulturális és szórakoztató programokról gondoskodik.
12. A célszerű és hasznos időtöltés érdekében az egészségi állapotokat figyelembe véve lehetőséget kell biztosítani a hasznos időtöltésre, fizikai foglalkoztatásra.
13. Értékmegőrzést a klub nem vállal! Saját használati tárgyait a klubtag behozhatja a nappali ellátást vezető engedélyével, de kártérítést nem kérhet az esetleges megrongálódás esetén.
14. A klubtag az étkezésért térítési díjat fizet. A térítési díjat-tárgyhót követő hónap 10. napjáig kötelező a szociális étkeztetés segítőjénél befizetni.
15. A klubtag két nappal előre köteles jelezni, amennyiben az étkezést nem kívánja igénybe venni. A jelentési kötelezettség elmulasztása esetén a napi térítési díjat ki kell fizetni.
17. **Az intézményi jogviszony megszűnése:**
Az intézményi jogviszony megszűnik:
 - Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
 - a jogosult halálával
 - a határozott időre szóló megállapodás határidejének lejártával
Az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül:
 - az ellátást igénybe vevő illetve törvényes képviselője saját kérésére
 - ha az ellátott előzetes bejelentés nélkül a szolgáltatást 30 napot meghaladó ideig nem veszi igénybe
 - ha az ellátott az intézmény házirendjét súlyosan megszegi
18. Fontos a személyi tisztaság biztosítása és betartása.
19. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatás köre az Idősek Klubjában: fodrász, pedikűr, gyógytorna igény szerint masszőr.
20. Minden klubtagnak kötelessége a rendre, tisztaságra ügyelni.
21. A használatra kiadott intézményi tulajdon megrongálása, eltulajdonítása esetén kártérítésre

Gondozási Központ Idősek klubja

kötelezhető az a személy, aki a kárt okozta.

22. Szeszes ital fogyasztása az intézményben nem ajánlott. Rendezvények alkalmával alkohol tartalmú ital fogyasztása mértékkel engedélyezett.
23. A dohányzás az intézmény bejáratától 5m-en belül TILOS. Dohányozni csak az erre kijelölt helyen szabad, az udvar hátsó részén.
24. Az intézmény valamennyi dolgozójának és klubtagjának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül. Elvárja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és toleranciát.
25. Észrevételi ládát helyeztünk ki. Az Észrevételi láda célja: Az ellátottak életével összefüggően és azok érdekében észrevételi láda került elhelyezésre, mely demokratikus alapon nyugvó lehetőség az intézményi életben való aktív részvételre. Elősegíti a véleménynyilvánítási jog gyakorlását, a döntésképesség kialakulását és fejlődését, az önrendelkezési jog gyakorlását.
26. A házirend betartása minden klubtagra nézve kötelező.

A házirend betartását köszönjük!

Nagyszénás, 201.... év hó nap

Klubtag

Nappali ellátás vezető

ZÁRADÉK

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 8/2017. (I.24.) számú határozatával jóváhagyta.

Nagyszénás, 2017. január 24.

Nyemcsok János
a fenntartó önkormányzat polgármestere

2. számú melléklet:



Gondozási Központ Idősek Klubja

5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.sz.

Tel:06- 68/ 444-982

E-mail: gkik@freemail.hu

Megállapodás

Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás biztosításáról

amely létrejött Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának fenntartásában lévő Gondozási Központ Idősek Klubja, 5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8 szám alatt működő intézmény (továbbiakban Ellátó) képviselőjében nappali ellátás vezető, mint szolgáltatást nyújtó, másrésztől:

Név:..... TAJ:.....
születési neve:, Szül. hely:
szül. idő: 19....., Anyja neve:.....
Lakcím: 5931 Nagyszénás,..... utca szám alatti lakos, (továbbiakban Ellátott) között az alábbi megállapodás jön létre:

1. Az Ellátó és Ellátott megállapítják, hogy az Ellátott kérelmet nyújtott be személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás igénybevételére:

- nappali ellátás
- házi segítségnyújtás
- étkeztetés

2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:

- szabadidős programok szervezése
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájárulás segítése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

3. Az ellátás időtartama:

Az intézmény a tényleges ellátást 201...év hónap –tól kezdődően határozott/határozatlan időtartamra biztosítja.

4. Az intézmény szolgáltatásai igénybe vehetőek munkanapokon 7³⁰ és 15³⁰ között. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

5. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- ellátott halálával
- az intézmény (jogutód nélküli) megszűnése esetén.

Gondozási Központ Idősek klubja

- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés meghosszabbítható.

6. Az intézményi jogviszony megszüntetése:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alkotott 1993. évi III. törvény szerinti megállapodásban megfogalmazott intézményi jogviszonyt megszüntetheti az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, valamint az intézményvezetője ha: az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti, valamint az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj- fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Felmondási idő, ha a megállapodás másként nem rendelkezik alapszolgáltatás esetén tizenöt nap.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Bíróságtól kérhető: a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja, a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt a fent említett bekezdés szerinti személyek valamelyike vitatja. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

7. Az intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendeletei alapján a megállapodás mellékletét képező Házirendben foglalt ellátást nyújtja az igénybevevő számára.

8. Ellátott a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata mindenkorai rendeletében megállapított intézményi térítési díj alapján személyi térítési díjat fizet, melynek megfizetésére a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig köteles.

9. A szolgáltatást igénybe vevőként hozzájárulok, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alkotott 1993. évi III. törvény értelmében a 20./C §-ban meghatározott adataim központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe kerüljenek.

10. Ellátott és Ellátó megállapodnak abban, hogy az Ellátott haladéktalanul tájékoztatja az Ellátót a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben történt változásokról.

11. Ellátó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellátás igénybevételét követő 1 hónapon belül gondozási tervet készít az ellátott, illetve törvényes képviselője bevonásával, amely tartalmazza az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit.

12. . Az ellátott igénybe veheti az ellátott jogi képviselő segítségét is. Az ellátott jogi képviselő vonatkozásában a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K §-a az irányadó.

Ellátott jogi képviselő neve: Hóhn Ildikó. Elérhetősége: 5700 Gyula, Pf. 292. Telefon: +3620-489-9581, e- mail: hohn.jozsef@t-online.hu. Ügyfélfogadás rendje: minden hónap első keddjén 14-16 óráig fogadóóra a Békés megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központban, Békéscsaba, Degré u. 59.

13. Ellátott kijelenti, hogy az intézményben történő felvételkor tájékoztatást kapott az intézmény Házirendjében foglaltakról.

Gondozási Központ Idősek klubja

14. Ellátott kijelenti, hogy a Házirendben foglaltakat tudomásul vette és elfogadja.
15. Harminc napos folyamatos távollét esetén a klubtagság megszűnik.
16. E megállapodás elválaszthatatlan melléklete a Gondozási Központ Idősek Klubjának Házirendje.
17. Ellátott kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát, aláírását megelőzően elolvasta, megértette és a megállapodás egy példányát a melléklettel együtt, annak aláírását követően átvette.

Melléklet: Intézmény Házirendje

Nagyszénás, 201...év hó nap

.....
Ellátott

.....
Ellátó

Kapja:

- 1) Ellátott:.....
- 2) Gondozási Központ Idősek Klubja Nagyszénás, Szabadság u. 8 sz.

K I V O N A T

Nagyszénás Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. január 24-én megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből

A képviselő-testület egyhangúlag – 9 igen szavazattal – az alábbi határozatot hozza:

8/2017. (I. 24.) számú képviselő-testületi határozat:

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – mint fenntartó – a Gondozási Központ Idősek klubja működésére vonatkozó szakmai programját a mellékletekkel együtt az előterjesztésnek megfelelően jóváhagyja.

Felelős: Nyemcsok János polgármester

Határidő: intézményvezetőnek továbbítás, azonnal



(Nyemcsok János)
polgármester

(dr. Füvesi Gábor)
jegyző