

Gondozási Központ Szociális Étkeztetés szakmai program



***Gondozási Központ Szociális Étkeztetés***

***5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.***

***Tel.:06-68-444-982***

***E-mail: [gkik@freemail.hu](mailto:gkik@freemail.hu)***

**NAGYSZÉNÁS NAGYKÖZSÉG**

**GONDOZÁSI KÖZPONT**

**SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

**MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ SZAKMAI PROGRAM**

Érvényes: 2017. január 24-től

TARTALOM

<b>1. Az intézmény működésére vonatkozó szervezeti kérdések</b>	<b>3</b>
<b>2. A szolgáltatás célja</b>	<b>3</b>
<b>3. A szociális étkeztetés feladata</b>	<b>3</b>
<b>4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek</b>	<b>3</b>
<b>5. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése</b>	<b>4</b>
<b>6. Más intézményekkel történő együttműködés módja</b>	<b>4</b>
<b>7. Az ellátottak körének demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei</b>	<b>5</b>
7.1. Ellátási szükséglet	5
7.2. Szociális jellemzők	5
7.3. Az igénylők köre	5
<b>8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége</b>	<b>6</b>
8.1. A feladatellátás szakmai tartalma	6
8.2. A biztosított szolgáltatások formái	6
<b>9. Térítési díj</b>	<b>6</b>
<b>10. Az ellátás igénybevételének módja</b>	<b>6</b>
10.1. Az ellátás igénybevétele	6
10.2. Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik	7
<b>11. Az intézményi jogviszony megszűnése</b>	<b>7</b>
<b>12. Alapszolgáltatásnál a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja</b>	<b>7</b>
<b>13. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok</b>	<b>7</b>
13.1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben ellátottak jogai	7
13.2. Az ellátást végzők jogai	8
<b>14. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja</b>	<b>8</b>
<b>ZÁRADÉK</b>	<b>9</b>
<b>Mellékletek:</b>	
<b>1. számú melléklet: Gondozási Központ Szociális Étkeztetés házirendje</b>	<b>10</b>
<b>2. számú melléklet: Megállapodás személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás biztosításáról</b>	<b>12</b>

**A GONDOZÁSI KÖZPONT SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS MŰKÖDÉSÉRE  
VONATKOZÓ SZAKMAI PROGRAM**

**1. Az intézmény működésére vonatkozó szervezeti kérdések:**

**A fenntartó neve:** Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata

**A fenntartó székhelye:** 5931. Nagyszénás, Hősök útja 9.

**Az intézmény neve:** Gondozási Központ

**Az intézmény székhelye:** 5931. Nagyszénás, Március 15. tér 8.

**Az intézmény telephelye:** Gondozási Központ Szociális Étkezés

5931. Nagyszénás, Szabadság u. 8.

**A szolgáltatás megkezdésének időpontja:** 1997. július 1.

**A szakmai egység létszáma:** 1 fő.

**Legmagasabb iskolai végzettség:** szociális gondozó és ápoló képesítés

**Igénybevétel lehetősége:** a szociális étkeztetést hétköznapiokon lehet igénybe venni

Hétfőn és ünnepnapokon nem elérhető.

**Ellátási területe:** Nagyszénás nagyközség közigazgatási területe.

**2. A szolgáltatás célja:** a szolgáltatást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étel, ebéd biztosítása.

**3. A szociális étkeztetés feladata:**

Működési területén Nagyszénás nagyközségben napi egyszeri meleg étkeztetés biztosítása azoknak a településeken szociálisan rászorulóknak, akik azt önmaguk és eltartottaik részére, átmeneti vagy tartós jelleggel más módon nem képesek biztosítani.

**4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:**

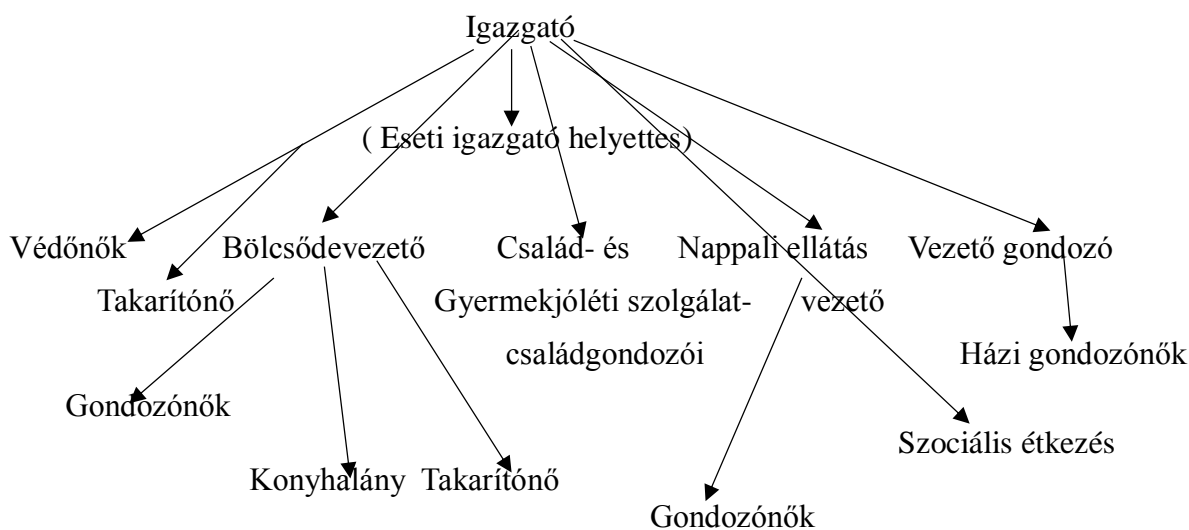
A Gondozási Központ égisze alatt a nappali ellátással egy telephelyen működő szolgáltatás az étkeztetés. Az intézmény a település központjában jól megközelíthető helyen található. A felújított épületben a szolgáltatást igénybe vevők számára szociális helységek, vizesblokkok biztosítottak. Az étel biztosítása az önkormányzati tulajdonú konyháról történik. Azok a személyek és eltartottaik, akik szociális helyzetük, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk és eltartottaik részére a napi egyszeri meleg ételt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, az étkezésről nem tudnak más módon gondoskodni. Szociális étkeztetés biztosítható kivételesen azon kérelmezőnek is, akit a Gondozási Központ Család- és gyermekjóléti szolgálata javasol. Az ebédet helyben fogyasztók számára a ebédlőben van lehetőség az étkezésre, melyhez a szükséges eszközök biztosítva vannak. Az épület építészeti megoldásai lehetővé teszik-e az akadálymentes közlekedést. Jelenleg 135 fő ellátott veszi igénybe a szolgáltatást. Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk minden igényt kielégíteni.

**5. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése:**

Napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk (kivételem munkaszüneti és pihenőnapokon) azon ellátottak számára, akik önmaguk és eltartottaik részére a napi egyszeri meleg ételt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, az étkezésről nem tudnak más módon gondoskodni. Ennek eredményeként az igénybe vevőknek minden nap lehetősége lesz egy meleg ebéd elfogyasztására ebédlőnkben vagy akár otthonában. Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést is biztosítani.

A szolgáltatás eredményeként korszerűsödhet és bővíthetővé válhat az otthon közeli ellátás. Településünkön igen magas a szerény körülmények között élők száma, ami indokoltá teszi minél szélesebb körben a szociális szolgáltatások szervezését, és folyamatos bővítését. A település demográfiai, statisztikai mutatói alapján szükséglet mutatkozik a szociális étkeztetés folyamatos biztosítására.

**6. Más intézményekkel történő együttműködés módja:** A gondozó a munkája során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást, valamint a gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekkel és a helyi Általános iskola és óvodával. Az intézmény keretein belül működő egyéb ellátási formákkal, (család- és gyermekjóléti szolgálat, nappali ellátás, házi segítségnyújtás) folyamatosan együttműködik, munkájukat összehangoltan végzik.



A szakmai munka hatékonysága és az információ áramlás érdekében az intézmény rendszeres kapcsolatot tart a Regionális módszertani intézménnyel, az Önkormányzattal, a település szociális és egészségügyi szolgáltatóival, civil szervezetekkel, egyházakkal, munkaügyi szervezetekkel. Az ellenőrző hatóságok, szakhatóságok (Tűzoltóság, Népegészségügy) által végzett ellenőrzések során tájékoztatjuk és együttműködünk az ellenőrzést végző személlyel.

**Módszertani Intézményekkel:** segítség az ellátás megszervezésében, biztosításában, információszolgáltatás a tevékenységéről, szakmai tanácsadás igénybevétele, együttműködés szakmai ellenőrzésekben, képzéseken, továbbképzéseken való részvétel.

**Polgármesteri Hivatal igazgatási csoportjával:** kölcsönös információnyújtás

**Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatával:** szakmai feladatellátás nyomon követése, ellenőrzése, a szakmai program szerint működés biztosítása ügyében.

**Egészségügy területéről:** helyi egészségügyi alapellátást végző szervezetekkel, házi orvosokkal, házi betegápolóval.

**Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala:** tájékoztatás nyújtása. A szakmai munka hatékonysága és az információ áramlás érdekében rendszeresen kapcsolat tartás.

Az ellenőrző **hatóságok, szakhatóságok** (Tűzoltóság, Népegészségügy) által végzett ellenőrzések során tájékoztatjuk és együttműködünk az ellenőrzést végző személlyel.

**Civil szervezetekkel:** „Összetartozunk” Szociális Alapítvány önkénteseivel közös programok, rendezvények szervezése.

## **7. Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei:**

### **7.1. Ellátási szükséglet:**

A településre jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül egyre nehezebb anyagi helyzetbe. Az ellátottak nagy része idős koruk, egészségi állapotuk miatt igényli ezt a szolgáltatást, de egyre növekszik azoknak a száma, akik szociális helyzetük miatt igénylik, mivel az alapvető életfeltételek biztosítása is megterhelő számukra.

### **7.2. Szociális jellemzők:**

Községünkre jellemző a munkanélküliek magas aránya, a munkanélküliséggel összefüggésben a perspektívatlanság, jövőkép hiánya. A megnövekvő szenvedélybetegségek a családra, egyén személyiségére gyakorolt hatása, egészségügyi problémák a családban. A nyugdíjban és a nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma magas, jellemző a nyugdíjak alacsony összege.

### **7.3. Az igénylők köre:**

Az étkezésben részesülők jelenleg 129 fő, az elmúlt évben is 129 fő vette igénybe a szolgáltatást. Jelenleg minden igényt ki tudunk elégíteni várólistánk nincs. Átlagosan naponta 84-90 adagot fogyasztanak el a szolgáltatást igénylők. Az ellátottak nagyobb része időskorú, aki kora, vagy egészségi állapota miatt nem tud saját magáról gondoskodni (a napi meleg ebédet megfőzni). Családi állapotra jellemző, hogy főként 65%-ban egyedül élő, özvegy idős nők veszik igénybe az ellátást.

*Az ellátást igénylők kor és nem szerinti megoszlása:*

	Nő	Férfi
18-39	2	-
40-59	9	11
60-64	8	6
65-69	4	6
70-74	10	4
75-79	21	5
80-89	30	10
90 – x éves	1	2
Összesen:	85	44

Szolgáltatott ételadag (2016 évben): 21.555 volt, ebből házi segítségnyújtás mellett étkező: 7.386 adag, kiszállítás: 1.367 adag, nappali ellátás mellett étkező: 4.933 adag, elvitel: 6.443 adag, helyben fogyasztó: 1.151 adag, ingyenes étkező: 275 adag.

## **8. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:**

**8.1. A feladatellátás szakmai tartalma,** Napi egyszeri meleg ebéd biztosítása (kivétel munkaszüneti és pihenőnapokon) az ellátásban részesülők számára.  
Ha az étkezésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

### **8.2. A biztosított szolgáltatások formái**

Az étel biztosítása az önkormányzati tulajdonú konyháról történik.

Az intézmény az étkeztetést az étkezés igénybe vevők szükségletének megfelelően:

- diétás étkeztetés
- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással biztosítja

## **9. Térítési díj:**

A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat,

- a) aki jövedelemmel nem rendelkezik,
- b) kiskorú esetén a család jövedelmét kell vizsgálni
- c) saját jövedelmét kell vizsgálni a kérelmezőnek

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem

- a) 30%-át étkeztetés,
- b) 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak,

Az étkeztetés intézményi térítési díja nem haladhatja meg az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összegét.

Az étkeztetés intézményi térítési díja aszerint differenciált, hogy az ételt a helyszínen fogyasztják el vagy az igénybevétel helyére szállítják.

**10. Az ellátás igénybevételének módja:** A szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik igénybevétele a vonatkozó jogszabályi előírások szerint, az 1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról valamint a a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsm rendelet alapján történik.

**10.1. Az ellátás igénybevétele:** A szolgáltatás a 9/1999. (XI.24.) SzCsm rendelet 3§ értelmében: A szociális ellátásokat szóban vagy írásban kell kérelmezni. Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszűntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Az ellátás igénybevételének feltétele a törvény által előírtaknak való megfelelés.

**10.2. Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:**

- Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez,
- Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról,
- Nyilvántartás az alap-, nappali ellátás igénybevételéről, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról,
- Megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94. B. § és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. SZCSM rendelet 14 § (2) bekezdés alapján.

**11. Az intézményi jogviszony megszűnése:**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával

Az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül:

- az ellátást igénybe vevő saját kérésére
- ha a jogosult rendszeresen nem tesz eleget a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének, és nem működik együtt a szolgáltatóval. A felmondási idő, ha a (Szt. 94/D. §) szerinti megállapodás másként nem rendelkezik, alapszolgáltatás esetén nyolc nap.
- Térítési díj meg nem fizetése esetén.
- Házirend megsértése esetén.

**12. Az alapszolgáltatás esetén a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:**

Az ellátást igénylő személlyel, illetve hozzátartozójával, törvényes képviselőjével a gondozónő rendszeresen telefonon, személyesen kapcsolatot tart.

**13. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:**

**13.1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben ellátottak jogai**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, a törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jogvédelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást igénybevevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Gondozási Központ Szociális Étkeztetés szakmai program

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybevevő szociális rászorultságának tényére.

Az intézményvezető nyolc napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire. Az intézményvezető kötelezettsége az ellátottakat tájékoztatni az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

### 13.2 Az ellátást végzők jogai:

- A munkavégzéshez szükséges megbecsülést, tiszteletet megkapják
- Tiszteletben tartásuk állampolgári, és személyiségi jogait, emberi méltóságukat
- Munkájukat elismerik
- A munkáltató a munkavégzéshez megfelelő körülményeket biztosítson
- A szociális étkeztetés munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személynek minősülnek.
- November 12-e a Szociális Munka Napja, amely a személyes gondoskodást nyújtó intézményeknél, szolgáltatóknál munkaviszonyban vagy közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozókra kiterjedően munkaszüneti nap.

### 14. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

Település honlapja: ([www.nagyszenas.hu](http://www.nagyszenas.hu))

Közösségi oldalakon: ([www.facebook.com](https://www.facebook.com))

Szórólapok

Helyi televízió (Szénás TV)

Helyi sajtó (Nagyszénás újság)

Nagyszénás, 2017. január 20.



Nagy Attiláné  
Igazgató



Gondozási Központ Szociális Étkeztetés szakmai program

**ZÁRADÉK**

**Nagyszénás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 9/2017. (I.24.) számú határozatával jóváhagyta.**

**Nagyszénás, 2017. január 24.**



**Nyémcsok János**  
**a fenntartó önkormányzat polgármestere**

**K I V O N A T**

Nagyszénás Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. január 24-én megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből

A képviselő-testület egyhangúlag – 9 igen szavazattal – az alábbi határozatot hozza:

**9/2017. (I. 24.) számú képviselő-testületi határozat:**

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – mint fenntartó – a Gondozási Központ Szociális étkeztetés működésére vonatkozó szakmai programját a mellékletekkel együtt az előterjesztésnek megfelelően jóváhagyja.

Felelős: Nyemcsok János polgármester

Határidő: intézményvezetőnek továbbítás, azonnal



(Nyemcsok János)  
polgármester

(dr. Füvesi Gábor)  
jegyző

**1. számú melléklet:**



**Gondozási Központ Szociális Étkeztetés**  
**5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.**  
**Tel.:06-68-444-982**

---

**HÁZIREND**

**Az intézmény neve:** Gondozási Központ Szociális étkeztetés

**Az intézmény elérhetősége:** 5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8. Tel.: 68-444-982

**Az intézmény fenntartója:** Nagyszénás nagyközség Képviselő-testülete

**Intézményvezető:**

**Szociális segítő:**

**A házirend célja:** a szociális étkeztetés szolgáltatás belső életének szabályozása, mellyel biztosítani kell az intézmény zavartalan működését, a szolgáltatást igénybevevők szakszerű ellátását. Tartalmazza az ellátottak jogait, kötelességeit.

**Az intézmény alapfeladataira vonatkozó programok, szolgáltatások köre:** Napi egyszeri meleg étkezés biztosítása, az ebéd házhoz szállításával, elvitellel, illetve helyben fogyasztásával a szociálisan rászorult személyek számára.

**Az intézmény alapfeladatait meghaladó programokat, szolgáltatásokat nem nyújt.**

**Nyitva tartás:** munkanapokon: 7.<sup>30</sup> – 15.<sup>30</sup>

**Az intézmény jogviszony keletkezésének és megszűnésének szabályai:** a szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

**Igénybevétele a vonatkozó jogszabályi előírások szerint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet alapján történik.**

**Az ellátás megszűnését** az ellátott illetve törvényes képviselője kezdeményezheti. Az ellátott, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti.

A szolgáltatás megszűnik, ha:

- egyéni kérés alapján
- bentlakásos intézményi elhelyezéskor
- ellátott halálával
- az intézmény (jogutód nélküli) megszűnése esetén.
- Térítési díj meg nem fizetése esetén.
- Házirend megsértése esetén.

Az **ebéd lemondását két nappal** előbb köteles az ellátott vagy hozzátartozója bejelenteni, ellenkező esetben az aznapi ebéd térítési díja megállapításra kerül (kivéve kórházi elhelyezés).

Igény szerint az intézmény megfelelő diétát biztosít.

Az ebéd helyben fogyasztására lehetőség van: 12.00-13.00 óráig.

**Az ebédszállítás 12 óra és 14 óra közötti időszakban zajlik.**

**Panasztétel lehetősége, kivizsgálási módja:** az Ellátott a szolgáltatással kapcsolatos panaszával a Gondozási Központ igazgatójához, Nagyszénás Nagyközség Polgármesteréhez vagy Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának képviselő-testületéhez fordulhat. A panasz kivizsgálásának eredményéről a z ellátott írásbeli tájékoztatást kap.

**Az ellátott igénybe veheti az ellátott jogi képviselő segítségét is.** Az ellátott jogi képviselő vonatkozásában a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K §-a az irányadó.

**Ellátott jogi képviselő neve:** Höhn Ildikó. Elérhetősége: 5700 Gyula, Pf. 292. Telefon: +3620-489-9581, e- mail: hohn.jozsef@t-online.hu. Ügyfélfogadás rendje: minden hónap első keddjén 14-16 óráig fogadóóra a Békés megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központban, Békéscsaba, Degré u. 59.

Az épületben tilos a dohányzás. A dohányzás az intézmény bejáratától 5m-en belül TILOS. Dohányozni csak az erre kijelölt helyen lehet. Dohányzásra kijelölt hely az intézmény udvarán található.

A házirend betartását köszönjük!

Nagyszénás, 201.....

.....  
intézményvezető

## ZÁRADÉK

**Nagyszénás Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete 9/2017. (I.24.) számú határozatával jóváhagyta.**

**Nagyszénás, 2017. január 24.**

**Nyemcsok János**  
**a fenntartó önkormányzat polgármestere**

2. számú melléklet:



**Gondozási Központ Szociális Étkeztetés**  
**5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.**  
**Tel.:06-68-444-982**

---

**MEGÁLLAPODÁS**

**Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás biztosításáról**

Nagyszénás nagyközség Önkormányzatának fenntartásában lévő Gondozási Központ Szociális étkeztetés, 5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8 működő intézmény (továbbiakban *Ellátó*)  
képviselében ..... intézményvezető, mint szolgáltatást nyújtó, másrészlől:

.....név/születési neve.....

TAJ:.....Szül.hely.....,

szül.idő:19....., Anyja neve:.....,

lakcím: 5931 Nagyszénás, ..... utca.....szám alatti lakos,

(továbbiakban *Ellátott*) között az alábbi megállapodás jön létre:

1. Az Ellátó és Ellátott megállapítják, hogy az Ellátott kérelmet nyújtott be **étkeztetés** azaz személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás igénybevételére.
2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre:
  - igény szerint meleg étel biztosítása: az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
3. A szolgáltatás módja: - helyben fogyasztás  
- elvitellel  
- kiszállítással
4. Az étkeztetés formája egyéb főzőhely keretében nyújtott ellátás.
5. Az ellátás időtartama:
  - a. Az intézményi ellátás 201\_.....-től kezdődően határozott / határozatlan
  - b. időtartamra biztosítja.
6. Az ellátás kezdetének ideje: 201\_.....
7. A szolgáltatást igénybe vevőként hozzájárulok, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alkotott 1993. évi III. törvény értelmében a 20./C §-ban meghatározott adataim központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe kerüljenek.
8. Az intézményi jogviszony megszűnik:
  - ellátott halálával
  - az intézmény (jogutód nélküli) megszűnése esetén.
  - a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés meghosszabbítható.

9. Az intézményi jogviszony megszüntetése:  
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alkotott 1993. évi III. törvény szerinti megállapodásban megfogalmazott intézményi jogviszonyt megszüntetheti az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, valamint az intézményvezetője ha: az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti, valamint az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj- fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
10. Felmondási idő, ha a megállapodás másként nem rendelkezik alapszolgáltatás esetén tizenöt nap.
11. Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.
12. Bíróságtól kérhető: a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja, a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt a fent említett bekezdés szerinti személyek valamelyike vitatja. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
13. Ellátott a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért Nagyszénás Nagyközség Önkormányzata mindenkorai rendeletében megállapított intézményi térítési díj alapján személyi térítési díjat fizet, melynek megfizetésére az Ellátott a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig köteles.
14. Az étkeztetés intézményi térítési díja aszerint differenciált, hogy az ételt a helyszínen fogyasztják el vagy az igénybevétel helyére szállítják. A kiosztó helyen, illetve a lakáson történő étkeztetés térítési díja a kiszállítás költségét is tartalmazza. Ha az étel lakásra történő kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, a kiszállításért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.
15. Az étel helyben fogyasztásáért vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik.
16. Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
17. Ellátott és Ellátó megállapodnak abban, hogy az Ellátott haladéktalanul tájékoztatja az Ellátót a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben történt változásokról.
18. Ellátott kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát, aláírását megelőzően elolvasta, megértette és a megállapodás egy példányát a melléklettel együtt, annak aláírását követően átvette.

Nagyszénás, 201.....

.....  
Ellátott

.....  
Ellátó

Kapja:

1. Ellátott:.....
2. Gondozási Központ Szociális étkeztetés Nagyszénás, Szabadság u. 8.

**K I V O N A T**

Nagyszénás Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 2017. január 24-én megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből

A képviselő-testület egyhangúlag – 9 igen szavazattal – az alábbi határozatot hozza:

**9/2017. (I. 24.) számú képviselő-testületi határozat:**

Nagyszénás Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete – mint fenntartó – a Gondozási Központ Szociális étkeztetés működésére vonatkozó szakmai programját a mellékletekkel együtt az előterjesztésnek megfelelően jóváhagyja.

Felelős: Nyemcsok János polgármester

Határidő: intézményvezetőnek továbbítás, azonnal



(Nyemcsok János)  
polgármester

(dr. Füvesi Gábor)  
jegyző